

**ZARZĄDZENIE Nr 16 /2020**  
**Dyrektora Białoleńskiego Ośrodka Sportu w Warszawie**  
**z dnia 15 czerwca 2020 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu Ogólnego Obiektów Białoleńskiego Ośrodka Sportu**

Na podstawie § 7 ust. 2 Statutu Białoleńskiego Ośrodka Sportu, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXXIX/928/2004 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 28 października 2004r. w sprawie przekształcenia zakładu budżetowego m.st. Warszawy pod nazwą Białoleński Ośrodek Sportu w jednostkę budżetową m.st. Warszawy (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego Nr 285, poz.7768)

**zarządzam co następuje:**

**§ 1**

Wprowadzam: Regulamin Ogólny Obiektów Białoleńskiego Ośrodka Sportu, w brzmieniu załącznika nr 1 do niniejszego zarządzenia,

- z mocą obowiązującą od dnia 15 czerwca 2020 r.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia i zapoznanie z nim pracowników Białoleńskiego Ośrodka Sportu powierzam Kierownikowi Zespołu Obiektu „Światowida”, Kierownikowi Zespołu Obiektów „Strumykowa” oraz Kierownikowi Działu Obsługi Klienta i Sportu.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

Dyrektor  
Białoleńskiego Ośrodka Sportu  
*Tomasz Kurzborski* (76)





## REGULAMIN OGÓLNY OBIEKTÓW BIAŁOLECKIEGO OŚRODKA SPORTU

Ilekoć w Regulaminie mowa jest o:

**BOS** – należy przez to rozumieć Białolecki Ośrodek Sportu, z siedzibą przy ulicy Światowida 56 w Warszawie, jednostkę organizacyjną Miasta Stołecznego Warszawy, nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzoną w formie jednostki budżetowej.

**Dyrektorze BOS** – należy przez to rozumieć Dyrektora Białoleckiego Ośrodka Sportu.

**Obiekcie** – należy przez to rozumieć wyodrębniony obiekt sportowo-rekreacyjny będący w zarządzaniu BOS.

**Użytkownik Obiektu** - należy przez to rozumieć osobę, która wykupiła bilet, karnet lub może korzystać z obiektu na podstawie zawartej umowy najmu.

1. Białolecki Ośrodek Sportu, zwany dalej „BOS” lub „Ośrodek”, składa się z czterech wyodrębnionych obiektów sportowo – rekreacyjnych zlokalizowanych na terenie Dzielnicy Białoleka, są to:
  - **Obiekt Światowida** (hala sportowa, pływalnia, siłownia, boisko zewnętrzne do piłki nożnej, bieżnia, kort tenisowy, ścianka do tenisa);
  - **Obiekt Strumykowa** (hala sportowa, ścianka wspinaczkowa, mała salka gimnastyczna, lodowisko/boisko do piłki plażowej, boisko zewnętrzne do piłki nożnej, bieżnia);
  - **Obiekt Picassa** (boisko zewnętrzne do piłki nożnej – „Syrenka”);
  - **Obiekt Kowalczyka** (boisko zewnętrzne do piłki nożnej, boisko zewnętrzne do piłki koszykowej – „Orlik”).
2. BOS jest czynny codziennie, w oparciu o ogólnodostępny harmonogram funkcjonowania. Dni i godziny, w których można korzystać z danego obiektu podane są na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych. Przebywanie na terenie Ośrodka poza godzinami jego funkcjonowania jest zabronione.
3. Harmonogram funkcjonowania poszczególnych obiektów może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od BOS, tj. (organizacji imprez sportowych, wystąpienia awarii oraz planowanych przerw technologicznych i remontowych, dni ustawowo wolnych od pracy, okresu wakacyjnego, itp.), o czym BOS będzie informował z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do:
  - zapoznania się z obowiązującymi na terenie BOS regulaminami, instrukcjami oraz znakami informacyjnymi i ich przestrzegania,
  - podporządkowania się wszelkim poleceniom pracowników oraz służb porządkowych Ośrodka,
  - korzystania z wyposażenia Ośrodka zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - utrzymania czystości i porządku,
  - informowania pracowników Ośrodka o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach.
5. Z obiektów BOS mogą korzystać klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane pod nadzorem opiekuna (trenera, nauczyciela).
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektów BOS wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej, tj. (rodzica, opiekuna prawnego, trenera, nauczyciela).
7. Z uwagi na konieczność przestrzegania procedur bezpieczeństwa oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych na terenie obiektów zabronione jest:
  - przebywanie w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,

116  
✓

- wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - wnoszenie opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - bieganie, popychanie, krzyczenie oraz zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - wszczynanie fałszywych alarmów,
  - wchodzenie do pomieszczeń przeznaczonych dla pracowników i obsługi Ośrodka,
  - zaśmiecanie i zanieczyszczanie pomieszczeń oraz terenu zewnętrznego,
  - niszczenie urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych na całym obiekcie,
  - spożywanie pokarmów w miejscach do tego nie przeznaczonych,
  - wprowadzanie zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków, itp.) oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację na terenie obiektu,
  - wjeżdżanie pojazdami mechanicznymi oraz wprowadzanie zwierząt na teren zewnętrzny,
  - wchodzenie na infrastrukturę budowlaną oraz elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone znajdujące się na terenie Ośrodka,
  - fotografowanie i filmowanie bez zgody kierownictwa Ośrodka.
8. Użytkownik obiektu biorąc udział w zajęciach oraz korzystając z oferowanych przez Ośrodek usług deklaruje tym samym, iż jego stan zdrowia pozwala na taką aktywność fizyczną i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych na udział w tego typu zajęciach. Osoby po przebytych chorobach, osoby w podeszłym wieku oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z Ośrodka ze szczególną ostrożnością, adekwatnie do samopoczucia i aktualnego stanu zdrowia.
9. Kierownictwo Ośrodka może wymagać od uczestników zajęć przedstawienia zaświadczenia o stanie zdrowia i dopuszczeniu do wykonywania określonych ćwiczeń i obciążeń fizycznych. Szczegółowe wymagania określone są w regulaminach zajęć i imprez przeznaczonych dla uczestników.
10. Za stan zdrowia uczestników zajęć szkolnych oraz innych grup zorganizowanych, także podczas zawodów lub imprez odpowiada ich organizator. Kierownictwo Ośrodka może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu.
11. Osoby z niepełnosprawnością wymagające opieki mogą korzystać z Ośrodka wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.
12. Pracownicy Ośrodka mają prawo nie wpuścić na teren obiektu lub z niego wyprosić osoby, co do których zachodzi podejrzenie lub których zachowanie wskazuje na to, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie obiektu lub poleceń obsługi. Wyżej wymienione zachowania mogą spowodować podjęcie innych stosownych działań przewidzianych prawem, w tym wezwania Straży Miejskiej, Policji. Osoby takie będą usuwane z obiektu bez prawa do zwrotu wcześniej wniesionych opłat.
13. Kierownictwo Ośrodka może czasowo ograniczyć możliwość wstępu na teren Ośrodka ze względów bezpieczeństwa (w tym również: w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby osób korzystających).
14. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie mienia Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice, opiekunowie lub organizatorzy zajęć.
15. Klienci Ośrodka zobowiązani są do korzystania z szatni ogólnej lub szafek do tego przeznaczonych. Przedmioty wartościowe należy przekazać do depozytu. Zasady



przechowywania odzieży i rzeczy osobistych zawarte są w Regulaminie szatni i depozytów.

16. Za przedmioty wartościowe, nieprzekazane do depozytu, BOS nie ponosi odpowiedzialności.
17. W przypadku zaistnienia kradzieży należy niezwłocznie o tym fakcie powiadomić pracowników Ośrodka.
18. Rzeczy znalezione na terenie Ośrodka należy przekazać personelowi obsługującemu szatnie.
19. Zabrania się prowadzenia na terenie Ośrodka, bez zezwolenia kierownictwa BOS jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania innych usług oraz udzielania prywatnych lekcji w zakresie zajęć sportowych za wynagrodzeniem.
20. Korzystanie z obiektów oraz zajęć oferowanych przez BOS odbywa się na podstawie wykupionego biletu lub karnetu oraz umów w oparciu o obowiązujący Cennik Ośrodka.
21. Zakup biletu jednorazowego, karnetu, zawarcie umowy lub korzystanie z usług na innej podstawie jest równoznaczne z akceptacją procedur oraz zasad obowiązujących na terenie BOS, w tym regulaminów, przepisów porządkowych oraz cenników usług i odpłatności.
22. Kontrolę ruchu Klientów na terenie Ośrodka prowadzi Dział Obsługi Klienta i Sportu, jak również Recepcja.
23. Bilet/karnet upoważnia do korzystania z obiektów lub usług oferowanych przez BOS, na które został wykupiony. Czas pobytu w obiektach BOS rozliczany jest przez Recepcję Ośrodka, za pomocą Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK). Za pobyt krótszy niż wykupiony opłata nie jest zwracana.
24. Czas korzystania ze strefy płatnej mierzony jest od momentu przejścia przez bramki do czasu rozliczenia się w Recepcji BOS. Za pobyt dłuższy niż opłacony pobierana zostaje dodatkowa opłata w wysokości określonej w Cenniku Ośrodka.
25. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczania obiektu.
26. Karnety są imienne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
27. Karnety posiadają określony termin ważności (30, 60 lub 90 dni), po upływie którego nie można z nich korzystać.
28. W przypadku niewykorzystania karnetu nie przysługuje przedłużenie jego ważności, ani zwrot dokonanej wpłaty - z zastrzeżeniem pkt. 29 i 30.
29. W przypadku remontów i przerw technologicznych lub innych nieprzewidzianych zdarzeń uniemożliwiających korzystanie z Ośrodka zakupione karnety ulegają przedłużeniu o czas, w którym klient nie mógł korzystać z obiektu.
30. Uczestnikowi zajęć przysługuje zwrot kosztów zakupu karnetu wyłącznie w przypadku całkowitej rezygnacji z zajęć. W takiej sytuacji przysługuje zwrot środków wyłącznie za zajęcia po dokonanej rezygnacji, na podstawie pisemnego wniosku złożonego do Dyrektora BOS.
31. Wydanie duplikatu karnetu skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem.

Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor BOS.
2. Uwagi i wnioski można składać w sekretariacie Ośrodka lub pocztą e-mail na adres: [sekretariat@bos.waw.pl](mailto:sekretariat@bos.waw.pl).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2020 r.

Dyrektor  
Białoleckiego Ośrodka Sportu

Tomasz Siczkoński 76

